

# Paslaugų teikimo sutartis Nr. 20090/20191001

Jonava, 2019 m. spalio 1 d.

Jonavos rajono savivaldybės Vietos veiklos grupė, atstovaujama pirmininko Juozo Jokimo (toliau – VARTOTOJAS) ir UAB „Verslo tiltas“, atstovaujama direktoriaus Viliaus Kazlausko (toliau – TEIKĖJAS), sudarė šią sutartį:

## 1 SUTARTYJE NAUDOJAMOS SĄLYGOS:

*Instaliacija* – VARTOTOJO kompiuterinis tinklo prijungimas prie teikėjo maršrutizatoriaus. IP adresų grupės suteikimas ir įtraukimas į TEIKĖJO maršrutizatorių lenteles.

*Ryšio nutrūkimas* – jei nėra ryšio nuo VARTOTOJO kompiuterio iki TEIKĖJO serverio ilgiau nei 10 min., ryšio nutrūkimą fiksuoja TEIKĖJAS telefonu 60662 iš VARTOTOJO gautą informaciją.

*Ryšio profilaktikos darbai* – ryšio nutrūkimas, jei apie tai VARTOTOJAS buvo informuotas prieš 24 val., tai yra vienkartinis darbas ir negali trukti ilgiau nei dvi paras per mėnesį.

*Vartotojo klaidos* – klaidos, kurias VARTOTOJAS padarė konfigūruodamas programinę įrangą, suveddamas DNS, IP numerius, prijungdamas neteisingai sukonfigūruotą aparatūrą, ir dėl tokių veiksmų buvo pažeistas ryšio stabilumas.

## 2 SUTARTIES DALYKAS

2.1 TEIKĖJAS įsipareigoja prijungti VARTOTOJO kompiuterį prie tarptautinio kompiuterių tinklo INTERNET TCP/IP protokolu ir užtikrinti šio ryšio priežiūrą sutinkamai su sąlygomis, pateiktomis priede Nr. 1

2.2 TEIKĖJO priimti užsakymai nustato atitinkamų paslaugų technines sąlygas, pridedami prie šios sutarties ir yra jos neatskiriama dalis. Atskirais atvejais techninės sąlygos gali būti pakeistos abiejų sutarties šalių, pasirašant protokolą.

## 3 APMOKĖJIMO SĄLYGOS IR TERMINAI

3.1 VARTOTOJAS įsipareigoja mokėti TEIKĖJUI pagal mokėjimo dieną galiojančius TEIKĖJO įkainius. Sutarties sudarymo dienai TEIKĖJO įkainiai yra išdėstyti Priede Nr. 1. Paslaugų kaina nurodyta litais be PVM.

3.2 Jei kuriai nors Paslaugai taikomas LR Vyriausybės arba kitos valstybinės institucijos nustatytas tarifas, šio tarifo dydis įtakoja Paslaugos įkainius. Apie šį faktą nurodoma užsakyme, ir Kliento prašymu, jam pateikiama informacija apie atitinkamus tarifus.

3.3 TEIKĖJAS gali peržiūrėti bei koreguoti mokėjimo įkainius bei apmokėjimo sąlygas, atsižvelgdamas į LR ir užsienio telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių pasikeitusius tarifus, galinčius įtakoti TEIKĖJO įkainius, rinkos situaciją, infliaciją bei naujai priimamus valstybės institucijų teisės norminius aktus, informuodamas apie tai VARTOTOJĄ elektroniniu paštu ir/arba raštu ne vėliau kaip prieš mėnesį iki mokėjimo termino.

3.4 TEIKĖJAS pateikia VARTOTOJUI sąskaitą-faktūrą, kurią VARTOTOJAS gali peržiūrėti TEIKĖJO tinklalapyje, iki einamo mėnesio 5 dienos, o VARTOTOJAS įsipareigoja apmokėti sąskaitą 10 dienų laikotarpyje. VARTOTOJUI laiku nesumokėjus už paslaugas, TEIKĖJAS turi teisę už kiekvieną pavėluotą dieną reikalauti iš VARTOTOJO sumokėti 0,2% dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos.

3.5 VARTOTOJUI vėluojant sumokėti už paslaugas daugiau nei 10 darbo dienų po sąskaitos-faktūros pateikimo, TEIKĖJAS turi teisę nutraukti paslaugos teikimą. Tokiu atveju paslaugos teikimas atnaujinamas, kada VARTOTOJAS sumoka įsiskolinimą, delspinigius bei 20% abonentinio mokesčio.

## 4 ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

4.1 TEIKĖJAS užtikrina VARTOTOJUI nuolatinį INTERNET ryšį, suteikia tokį kiekį elektroninio pašto adresų, koks yra nurodytas sutarties priede Nr. 1, 4 Mb vietos TEIKĖJO serveryje.

4.2 TEIKĖJAS turi teisę nurodyti savo informacijose, kad VARTOTOJAS yra prijungtas prie Internet per TEIKĖJO ryšio kanalą.

4.3 Už suminį nutrūkimą paros laikotarpyje ilgesnį nei 6 valandos, išskyrus ryšio profilaktikos darbus, VARTOTOJAS turi teisę reikalauti iš TEIKĖJO kompensacijos, atskaitant sumą, abonentą padalijus iš 30 mėnesio dienų ir padauginta iš dienų skaičiaus, kai buvo užfiksuotas ryšio nutrūkimas.

4.4 TEIKĖJAS neatsako už VARTOTOJO nekorektiškus veiksmus ir nelegalią veiklą INTERNET tinkle.

4.5 VARTOTOJAS neatsako už TEIKĖJO ir TEIKĖJAS neatsako už VARTOTOJO prisiimtus įsipareigojimus trečiosioms šalims.

4.6 Teisę naudotis TEIKĖJO paslaugomis turi tik Klientas arba jo įgalioti vartotojai. Klientas gali įtakoti kitą vartotoją naudotis TEIKĖJO paslaugomis, tačiau tuo atveju Klientas atsako už šio vartotojo veiksmus teikėjo tinkle bei šios Sutarties punktų vykdymą. VARTOTOJAS neturi teisės savavališkai prijungti didesnę kiekį darbo vietų prie INTERNET, negu nurodyta šios sutarties Priede Nr. 1



## 5 SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, GALIOJIMO TERMINAS IR NUTRAUKIMO TVARKA

5.1 Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos.

5.2 Sutartis sudaroma 36 mėnesiams. Apie sutarties nutraukimą pranešti raštu ne vėliau kaip prieš mėnesį iki sutarties nutraukimo dienos ir sumokant sutarties nutraukimo dienai esančius šalių tarpusavio įsiskolinimus.

5.3 Sutarčiai pasibaigus arba ją nutraukus, visi iš TEIKĖJO gauti IP adresai turi būti gražinti TEIKĖJUI.

5.4 Jei bet kuri iš šalių įvykdyti savo įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos ar valstybės veiksmų, apie tokias aplinkybes ji praneša kitai šaliai 10 dienų laikotarpyje nuo minėtų aplinkybių atsiradimo ir, priklausomai nuo aplinkybių pobūdžio, pateikia kompetentingų LR arba užsienio valstybių institucijų išduotus, minėtų aplinkybių egzistavimą įrodančius dokumentus. Ši sutartis lieka galioti po tokių aplinkybių pasibaigimo. Tokiu atveju sutarties terminas gali būti koreguojamas papildomu raštišku šalių susitarimu.

5.5 Jei 5.4 punkte nurodytos sąlygos trunka ilgiau nei 2 mėnesius, abi šalys gali susitarti nutraukti sutartį. Toks sutarties nutraukimas vykdomas be baudų ir nuostolių apmokėjimų.

## 6 GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

6.1 Sutartis sudaryta vadovaujantis sudarymo metu galiojančiais LR įstatymais.

6.2 Visi ginčai tarp šalių dėl šios sutarties vykdymo sprendžiami dvišalėmis derybomis. Šalims nesusitarus, ginčai nagrinėjami LR įstatymų nustatyta tvarka.

## 7 KITOS SĄLYGOS

7.1 Visos čia aptartos nuostatos galioja tik šiai sutarčiai. Šios sutarties sąlygos bei informacija apie kitą šalį (jei teikiamas prekes, paslaugas, kainas ir kt.), kuri tapo žinoma sudarant ir vykdant šią sutartį, yra konfidenciali ir neskelbtina tretiesiems asmenims šios sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, aptartus atskiru šalių susitarimu.

7.2 Nė viena šalis negali perduoti savo teisių ir pareigų tretiesiems asmenims be raštiško kitos šalies sutikimo.

7.3 Visus šios sutarties pakeitimus ir papildymus abi šalys apiformina pasirašytinai.

7.4 Sutartis sudaryta dviem, vienodą galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai šaliai.

7.5 Priedas Nr. 1 yra neatskiriama šios sutarties dalis.

## 8 ŠALIŲ PARAŠAI

VARTOTOJAS

TEIKĖJAS

Jonavos rajono savivaldybės  
Vietos veiklos grupė  
Žeimių g. 15-309  
LT-55158 Jonava  
Įmonės kodas 300114900  
PVM mokėtojo kodas ne PVM mokėtojas  
Tel.: 8-686-05725

UAB „Verslo tiltas“  
Žeimių g. 11  
LT-55158 Jonava  
Įmonės kodas 156905128  
PVM mokėtojo kodas LT569051219  
A/S LT937300010102353267  
AB Swedbank  
Banko kodas 73000  
Tel.: 8-349-60662



Direktorius Vilius Kazlauskas  
A.V.





## PRISIJUNGIMO PRIE INTERNET DUOMENŲ TINKLO UŽSAKYMAS

### 1 Jungimosi tipas

Bevieliu ryšiu. Minimalūs reikalavimai: Ethernet protokolo palaikymas

Kliento ID:	20090
Slaptažodis:	grupe
IP	10.1.12.31
Netmask	255.255.255.0
Gateway	10.1.12.254
DNS	192.168.254.1 192.168.254.6
El.pašto serveris	mail.tiltas.lt
Tiekėjo puslapis	http://www.tiltas.lt/

### 2 Adresas sąskaitoms siųsti

### 3 Pasirinktas apmokėjimo variantas (kainos nurodytos be PVM)

Planas Midi (sparta Lietuvoje iki 30 Mbps, užsienyje – iki 20 Mbps) 10,50 €  
Interneto paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) yra 95%

### 4 Gedimų registravimas / techniniai klausimai

Tel.: +370 349 60662, +370 655 51122

Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais-penktadieniais 8.30-18.00 val.

Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.30 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos ir gedimai apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai.

Gedimai tinkle šalinami per 24 darbo valandas arba su klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą.

### 5 Šalių parašai


#### VARTOTOJAS

Jonavos rajono savivaldybės  
Vietos veiklos grupė  
Žeimių g. 15-309  
LT-55158 Jonava  
Įmonės kodas 300114900  
PVM mokėtojo kodas ne PVM mokėtojas  
Tel.: 8-686-05725

  
Pirminis Juozas Jokimas  
A.V.

#### TEIKĖJAS

UAB „Verslo tiltas“  
Žeimių g. 11  
LT-55158 Jonava  
Įmonės kodas 156905128  
PVM mokėtojo kodas LT569051219  
A/S LT937300010102353267  
AB Swedbank  
Banko kodas 73000  
Tel.: 8-349-60662

  
Direktorius Vilius Kazlauskas  
A.V.

Administratorė  
Agnė Ankudinovė

